

Editorial

(Re)Tisser les liens !

La situation de l'apprentissage en Suisse reste très préoccupante. A Genève, nous avons enregistré, ces 4 dernières semaines, une poignée de contrats seulement. Certes les employeurs ont aujourd'hui d'autres soucis, certes reviendra le temps de se projeter vers l'avenir et de penser à engager des apprentis pour assurer la relève de collaborateurs qualifiés. Mais la conseillère d'Etat en charge du DIP l'a relevé la semaine dernière: quelque 1'000 places pourraient bien manquer lors de la prochaine rentrée, si nous ne prenons pas le taureau par les cornes, si nous ne sommes pas capables d'innover et de nous battre pour que tous les efforts entrepris ces dernières années ne soient pas réduits à néant.

La formation professionnelle est une grande famille composée d'apprenti·e·s, de formateur·trice·s, d'enseignant·e·s, d'expert·e·s, de commissaires, d'employeur·euse·s, des partenaires sociaux et d'employé·e·s de l'Etat. Le virus nous a séparé. Chacun s'est retranché pour poursuivre ses missions essentielles.

Dans un premier temps, l'OFPC s'est concentré sur

sa mission de surveillance puisque de nombreux apprenties et apprentis font encore valoir leurs compétences, notamment dans la santé, la logistique et le commerce. Nous avons aussi renoué avec les autres cantons, avec la Confédération, avec le Conseil interprofessionnel pour la formation (CIF) et les associations professionnelles pour mettre sur pied le plan d'actions qui nous permettra de délivrer les CFC et les AFP 2020 et de sauver la prochaine rentrée.

Nos liens avec les publics de l'OFPC ne se sont jamais vraiment rompus, mais depuis cette semaine ils se renforcent considérablement. Auprès des apprenti·e·s et des futur·e·s apprenti·e·s; auprès des parents; auprès des adultes en formation.

Arrêtons le virus, pas la formation!
Engagez des apprenti·e·s!

Bonne lecture et prenez soin de vous.
Gilles Miserez, directeur général OFPC

Organisation de l'OFPC

Les missions essentielles de l'Office continuent d'être assurées à distance. Tous les collaborateur·trice·s de l'OFPC ont accès à leur messagerie professionnelle et sont disponibles selon leur horaire de travail habituel.

Dans le cadre de prestations individuelles (orientation, suivi de jeunes et d'apprenti·e·s) le numéro de téléphone professionnel est dévié afin d'assurer un suivi optimal de l'accompagnement.



Nouvelles des services

Formation professionnelle

Les demandes d'information, les contrats d'apprentissage ou tout autre document sont à envoyer à l'adresse surveillance-apprentissage@etat.ge.ch. Le site www.orientation.ch est régulièrement mis à jour pour les offres de places.

En matière de surveillance de l'apprentissage, les visites sont effectuées à distance par les commissaires (par téléphone ou visio-conférence).

Les priorités ont été redéfinies de la manière suivante:

- Recenser les apprenti·e·s en activité ou en situation de confinement;
- S'assurer que l'apprenti·e soit entouré·e par une personne de référence au quotidien;
- S'assurer que la réglementation sanitaire soit appliquée en vérifiant que l'apprenti·e et les formateurs et formatrices connaissent et appliquent ces recommandations;
- Vérifier les conditions de travail (horaire, jours de congé) et que l'apprenti·e soit libéré·e les jours d'école;
- Identifier les situations problématiques et en informer les conseiller·ère·s en formation référent·e·s des apprenti·e·s en activité ou en situation de confinement pour qu'ils interviennent.

Cité des métiers / information scolaire et professionnelle

Le service de l'information scolaire et professionnelle répond à toutes questions posées sur l'une de nos deux boîtes aux lettres électroniques, ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch. Par ailleurs, dès le 1^{er} avril 2020, le service proposera une permanence téléphonique de 13h à 17h les mardis au 022 388 46 84 et les jeudis au 022 388 45 73.

Un atelier de la Cité des métiers se tiendra également selon de nouvelles modalités à distance:

- simulations d'entretien d'embauche par téléphone pour les futur·e·s apprenti·e·s au 022 388 44 15 les mardis et jeudis matin de 9h à 13h.

D'autres ateliers se mettent en place et viendront enrichir l'offre en ligne. Voir le site de la Cité des métiers pour découvrir les mises à jour: www.citedesmetiers.ch/geneve.

Orientation scolaire et professionnelle

Consultation en ligne pour les adultes, les universitaires et les apprenti·e·s:

Une permanence téléphonique est à disposition pour les consultations d'orientation les lundis et les jeudis de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 au 022 388 45 70.

Les demandes d'orientation peuvent également être adressées via l'adresse e-mail secrétariat-osp@etat.ge.ch en précisant vos coordonnées, ainsi que l'objet de la demande.

Orientation scolaire et professionnelle (suite)

Conseil en orientation pour les élèves et leurs parents

Pour tout besoin d'un conseil en orientation des élèves mais également de leurs parents qui souhaitent pouvoir mieux accompagner leur enfant dans son choix d'une formation ou dans ses démarches de recherche d'une place d'apprentissage, appeler le numéro 022 388 44 01 du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h, pour un entretien avec un·e psychologue conseiller·ère en orientation.

Cap Formations

Le suivi des jeunes continue d'être assuré à distance (téléphone, mail, visio-conférence, etc.). Les jeunes bénéficient ainsi d'un accompagnement soutenu dans leurs démarches de recherche de places d'apprentissage (rédaction de CV et de lettre de motivation, constitution du dossier de candidature, entraînement à l'entretien d'embauche, contact des entreprises, suivi des postulations). Pour la remise à niveau scolaire, des outils et liens sont également mis à la disposition des jeunes.

Pour permettre un accompagnement optimal des jeunes, une permanence téléphonique sera mise en place au 022 388 46 43 les mardis et jeudis de 8h30 à 12h et ce dès le 1^{er} avril.

Formation des adultes

Pour toutes questions relatives à la qualification des adultes, vous pouvez joindre le secrétariat au numéro suivant 022 388 44 55 qui vous répond du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Permanences téléphoniques dès le 1^{er} avril

- Consultation d'information scolaire et professionnelle: les mardis après-midi de 13h à 17h au 022 388 46 84 et les jeudis après-midi de 13h à 17h au 022 388 45 73.
- Consultation d'orientation scolaire et professionnelle pour les adultes, les universitaires et les apprenti·e·s: les lundis et les jeudis de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 au 022 388 45 21.
- Conseil en orientation pour les élèves et leurs parents: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h au 022 388 44 01.
- Simulations d'entretien d'embauche par téléphone pour les futur·e·s apprenti·e·s: les mardis et jeudis matin de 9h à 13h au 022 388 44 15.
- Pour toutes questions relatives à la qualification des adultes: du lundi au vendredi de 8h30 à 17h au 022 388 44 55.
- Pour toute question en lien avec l'accompagnement des jeunes suivis par Cap Formations: les mardis et jeudis de 8h30 à 12h au 022 388 46 43.

Toutes les informations sur la Formation professionnelle

Pour toute question en lien avec les dispositions prises par le département dans le cadre de l'épidémie de Covid-19, nous vous invitons à consulter également la FAQ du DIP, et plus particulièrement la rubrique intitulée «Que se passe-t-il dans la formation professionnelle?». Celle-ci est complétée et mise à jour en continu, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire: www.ge.ch/lc/covid19-dip.



Dispositions fédérales en matière de formation professionnelle

Vous trouverez la dernière communication Covid-19/3 diffusée par la CSFP (Conférence suisse des offices de la formation professionnelle) du 25 mars, ainsi que le courrier d'information à destination des centres de formation de cours interentreprises du 26 mars sur le site de la CSFP : www.sbbk.ch/dyn/11635.php.

La page du SEFRI relative au Covid 19 contient également des informations d'actualité pour les acteurs et partenaires de la formation professionnelle:

<https://formationprofessionnelle2030.ch/fr/nouveau-coronavirus-et-la-formation-professionnelle-en-suisse/nouveau-coronavirus-actualites>.

Suivez l'OFPC sur les réseaux sociaux

Facebook: <https://www.facebook.com/cdmgeneve>

Instagram: <https://www.instagram.com/cdmgeneve/>

Twitter: <https://twitter.com/cdmgeneve>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cdmgeneve>

Revue de presse

- «**Les PME nagent à contre-courant vers de lointaines bouées de sauvetage: mille jeunes en quête de place d'apprentissage**» (TDG, 29.03.2020): <https://tinyurl.com/whvoyvm>
- **Conférence de presse du DIP** (Léman Bleu, 27 mars 2020): <https://www.lemobleu.ch/replay/video.html?VideoID=41069>
- **Interview de Gilles Miserez**, directeur général de l'OFPC sur la situation de l'apprentissage dans le Canton (RTS La 1ère /Journal 12h, 27 mars 2020): <https://tinyurl.com/waadzml>
- «**Beaucoup de parents s'inquiètent de la situation des apprentis durant cette crise**» (Journal RTS 19h30, 26 mars 2020): <https://tinyurl.com/v6y24zw>
- **Appel à ne pas pénaliser les apprentis** (News Keystone/ATS, 26 mars 2020): <https://tinyurl.com/t34drzx>
- **Coronavirus: trois groupes de travail à la recherche de solutions pour la formation professionnelle initiale** (25 mars 2020): <https://tinyurl.com/rlt6vcx>
- **Apprentis: incertitudes sur les diplômés à cause du coronavirus** (Journal RTS 12h45, 25 mars 2020): <https://tinyurl.com/s8ju8lc>

